

2026年4月17日
株式会社オープンアップグループ

当社ウェブサイトの一部ページにおける表示不具合および 意図しない外部サイトへの遷移について（第二報）

日頃より当社ウェブサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年4月16日に公表いたしました、当社ウェブサイトの一部ページにおける表示不具合、およびスマートフォン等で特定ページにアクセスした際に意図しない外部サイトへ遷移する事象につきまして、ご利用の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

なお、2026年4月16日20時以降、当該事象はいずれも確認されておられません。引き続き、原因の究明および再発防止に向けた調査・対応を進めております。

第一報以降に判明した事項および当社の対応状況について、下記のとおりお知らせいたします。

1. これまでの経過（2026年4月16日23時時点）

- 2026年4月16日8時・12時点、PCおよびスマートフォンから、一部ページにおいて意図しない外部サイトへ遷移する事象を再度確認いたしました。
- 同日20時時点以降、表示不具合および意図しない外部サイトへの遷移事象は、確認されておられません。

2. 調査および対応状況

本件を確認後、当社では対策チームを中心に、原因調査および安全性確保のための対応を進めております。これまでに、ウェブサイトの運用環境および関連システムの点検を実施し、運用上想定していないファイルの除去、認証情報の再設定等、予防的措置を講じております。あわせて、関連するアクセス記録等の収集・分析を継続しており、原因の特定および影響範囲の確認を進めております。

なお、原因および影響範囲については現在も調査中であり、判明次第、あらためてお知らせいたします。

3. ご利用の皆さまへのお願い

当社ウェブサイトをご利用の際は、URLをご確認のうえ、当社公式サイト以外の不審なリンクにはアクセスしないようお願いいたします。また、見覚えのないポップアップの表示、不審なログイン要求、個人情報の入力要求など、不審な挙動を確認された場合は、速やかに閲覧を中止し、当社お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

4. 個人情報等の現時点での状況

現時点において、個人情報の漏えいを示す事実は確認されておりません。引き続き詳細な調査を進めており、重要な事実が判明した場合には、速やかにお知らせするとともに、必要な対応を講じてまいります。

5. 今後の情報提供について

本件に関する今後の調査結果および対応状況につきましては、当社公式ウェブサイトのお知らせ欄等を通じて、判明次第速やかにお知らせいたします。

本件に関する報道関係者からのお問合せ先

株式会社オープンアップグループ コーポレートコミュニケーション部

担当：福士

電話：080-3426-0188（土日祝除く平日 10～17 時）

メール：opg-pr@openupgroup.co.jp
