

2026年4月21日
株式会社オープンアップグループ

当社ウェブサイトの一部ページにおける表示不具合および 意図しない外部サイトへの遷移について（第三報）

日頃より当社ウェブサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年4月16日および4月17日にお知らせしました、当社ウェブサイトの一部ページにおける表示不具合ならびにスマートフォン等で特定のページにアクセスした際に意図しない外部サイトへ遷移する事象につきまして、ご利用の皆さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

当社では、本件に関する追加調査および再発防止対応を継続しております。現時点における状況について、下記のとおりお知らせいたします。

1. 事象の経緯（第二報までの状況）

当社は、2026年4月14日16時頃、当社ウェブサイトの一部ページにおいて表示不具合が発生していること、ならびにスマートフォン等で特定のページにアクセスした際に意図しない外部サイトへ遷移する事象を確認し、事実関係の確認および復旧対応を開始しました。その後、2026年4月16日にPCおよびスマートフォンから一部ページにおいて同様の事象を再度確認し、原因調査および監視を継続してまいりました。同日20時時点、同様の事象が解消されています。

2. 継続した調査により判明した事項

2026年4月17日12時50分頃から12時51分頃にかけて確認された通常とは異なる挙動があり、調査・対応した結果、手動で直接アップロードされたことを示す明確な痕跡は確認されておりません。

また、Webサーバーのアクセスログ上、一部通常とは異なるアクセスが確認されております。これらの状況を踏まえ、現在、関連ログの分析を進めながら、原因の特定に向けて引き続き調査を実施しております。

3. 当社の対応状況

原因究明および影響拡大防止のため、外部の関係事業者とも連携のうえ、調査を継続しております。

また、2026年4月17日夕刻より、当面の間、サイトの一部機能について制限を行い、安全性の確保を優先した運用を実施しております。これにより、リスクの抑制を図るとともに、調査および安全性の確認を進めております。あわせて、アクセスログ等の分析を継続し、原因の特定および再発防止策の検討を進めております。

4. 現在の状況

2026年4月17日20時の確認以降、表示不具合および意図しない外部サイトへの遷移事象は確認されておりません。

5. 個人情報等の現時点での状況

現時点において、個人情報の漏えいを示す事実は確認されておりません。ただし、引き続き詳細な調査を進めており、今後、重要な事実が判明した場合には、速やかにお知らせするとともに、必要な対応を講じてまいります。

6. 今後の情報提供について

本件に関する今後の調査結果および対応状況につきましては、当社ウェブサイトのお知らせ欄等を通じて、判明次第、速やかにお知らせいたします。

本件に関する報道関係者からのお問合せ先

株式会社オープンアップグループ コーポレートコミュニケーション部 担当：福士

電話：080-3426-0188（土日祝除く平日 10～17 時）

メール：opg-pr@openupgroup.co.jp
