

2026年4月16日
株式会社オープンアップグループ

当社ウェブサイトの一部ページにおける表示不具合および 意図しない外部サイトへの遷移について（第一報）

日頃より当社ウェブサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年4月14日、当社ウェブサイトの一部ページにおいて表示不具合が発生していること、ならびにスマートフォン等で特定のページにアクセスした際、意図しない外部サイトへ遷移するとの報告を受け、当社にて事実関係の確認および復旧対応を開始いたしました。

ご利用の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容および当社の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

1. 事象の概要（2026年4月16日9時時点）

- 最初の報告日時：2026年4月14日 16時頃
- 確認されている事象：当社ウェブサイトの一部ページが表示されない事象、およびスマートフォン等で特定ページにアクセスした際に、意図しない外部サイトへ遷移することを確認しております。
- 影響範囲：一部のページ閲覧時に影響が生じている可能性があり、現在、対象ページおよび影響範囲の特定を進めております。

2. 当社の対応状況

当社では、事象を確認後、速やかに対策チームを立ち上げ、原因調査および対応を行なっております。

3. ご利用の皆さまへのお願い

当社ウェブサイトをご利用の際は、URLをご確認いただき、当社公式サイト以外の不審なリンクにはアクセスしないようお願いいたします。また、当該ページの閲覧時に、見覚えのないポップアップの表示、不審なログイン要求、個人情報の入力要求など、不審な挙動を確認された場合は、速やかに閲覧を中止し、当社お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

4. 個人情報等の現時点での状況

現時点において、個人情報の漏えいを示す事実は確認されておられません。ただし、引き続き詳細な調査を進めております。今後、重要な事実が判明した場合には、速やかにお知らせするとともに、必要な対応を講じてまいります。

5. 今後の情報提供について

本件に関する今後の調査結果および対応状況につきましては、当社公式ウェブサイトのお知らせ欄等を通じて、判明次第速やかにお知らせいたします。

本件に関する報道関係者からのお問合せ先

株式会社オープンアップグループ コーポレートコミュニケーション部

担当：福士

電話：080-3426-0188（土日祝除く平日 10～17 時）

メール：opg-pr@openupgroup.co.jp